CADRE D'ÉVALUATION DE LA VALEUR TECHNIQUE

Annexe 1 des conditions de participation

Référence : ECLPN_196 – Boutons de commande et voyants

Forme et contenu de la réponse

Elle doit respecter le cadre fourni ci-après. Les éléments ci-dessous se substituent à la remise d'un mémoire technique par le candidat.

Ce mémoire technique doit permettre à l'acheteur d'apprécier la capacité du soumissionnaire à répondre aux objectifs de respect des commandes et du service après-vente.

Ce cadre de mémoire est spécifique à la présente consultation. Il est précisé que les informations trop générales et non spécifiques aux interventions couvertes par le marché ne sont d'aucune utilité à l'acheteur.

De même, le simple fait de reprendre les éléments cités dans le cahier des charges ne fera l'objet d'aucune valorisation.

Éléments du mémoire et notation maximum par élément *Les éléments demandés ci-après devront être explicités de façon complète, précise et concise*	**Descriptif proposé par le candidat** *(en cas de renvoi à un document annexe, le candidat indiquera impérativement les références – n° de pages **et chapitres concernés**)*
Prestations du service client (/15pts)	
Modalités de prise en charge d'une commande (/3pts)	.....
Capacité à traiter une commande urgente (/3pts)	.....

.../...

Prestations du service client (suite)	
Contact interne dédié (/3pts)	
Modalités logistiques et méthode de colisage des commandes (/3pts)	
Accompagnement technique (/3pts)	

.../...

CADRE D'ÉVALUATION DE LA VALEUR TECHNIQUE

Annexe 1 des conditions de participation

Éléments du mémoire et notation maximum par élément *Les éléments demandés ci-après devront être explicités de façon complète, précise et concise*	**Descriptif proposé par le candidat** *(en cas de renvoi à un document annexe, le candidat indiquera impérativement les références – n° de pages **et chapitres concernés**)*
Moyens alloués à la qualité produit et au traitement des non-conformités (/15pts)	
Contact en charge de la qualité (/3pts)	.....
Identification et traçabilité des produits finis (/3pts)	.....
Contrôles qualité mis en place (/3pts)	.....

.../...

Moyens alloués à la qualité produit et au traitement des non-conformités *(suite)*	
Procédures de suivi des réclamations clients et de gestion des non-conformités (pièces défectueuses, colis endommagé...) (/3pts)	.....
Certification ISO 9001 ou équivalent (/3pts)	.....